

Ontwikkeling en onderhoud van een website

A Algemeen

- 1 De WS Webs Voorwaarden bestaan uit de module 'Algemene voorwaarden WS Webs' aangevuld met één of meer specifieke modules per product of dienst. De in de onderhavige module opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van de module 'Algemene voorwaarden WS Webs', van toepassing indien opdrachtnemer in opdracht een website ontwerpt, ontwikkelt, beheert en/of onderhoudt.
- 2 De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de module 'Algemene voorwaarden WS Webs'. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de module 'Algemeen' en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.

B Specificaties van website

- 1 Indien opdrachtgever niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een – al dan niet globaal - ontwerp of prototype van de te ontwikkelen website aan opdrachtnemer heeft verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke website ontwikkeld dient te worden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciaal is voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van een website. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen in voorkomend geval zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
- 2 De specificaties van de te ontwikkelen website kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door opdrachtnemer te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's) en de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp

dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de website dient te hebben, zoals het gebruik van frames en e-mailfaciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen.

- 3 Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door de opdrachtnemer zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door opdrachtgever of een door opdrachtgever in te schakelen derde aan opdrachtnemer zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat opdrachtgever de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen aanlevert.
- 4 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 5 Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Opdrachtgever verplicht zich onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen website, welke hem bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan opdrachtnemer te melden.
- 6 Indien de inhoud en/of vormgeving van de website geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal opdrachtnemer



deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van opdrachtgever.

C Ontwikkeling van website

- 1 Opdrachtnemer zal de website met zorg ontwikkelen, één en ander zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de website en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan opdrachtnemer verlangen dat opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 2 Opdrachtgever zal de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde termijnen en in een door opdrachtnemer te bepalen formaat aanleveren.
- 3 Opdrachtnemer is gerechtigd op basis van de hem verstrekte specificaties een concept of prototype van de te ontwikkelen website te maken. Opdrachtnemer kan de verdere ontwikkeling van de website opschorten totdat opdrachtgever het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4 De ontwikkelwerkzaamheden van opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

- 5 Indien opdrachtnemer voor opname of verwerking van een of meer tekstbestanden in de website één of meer vertalingen nodig heeft, zal opdrachtgever op eigen kosten zorg dragen voor deze vertalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien opdrachtnemer zorg draagt voor de vertaling, zal hij de daaraan verbonden kosten bij opdrachtgever in rekening brengen of doen brengen.
- 6 Indien is overeengekomen dat de ontwerp- en ontwikkeldiensten in fasen zullen plaatsvinden, is opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7 Binnen de door opdrachtnemer te bepalen grenzen van redelijkheid zal opdrachtnemer bij de uitvoering van de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden redelijke en tijdige instructies van de zijde van opdrachtgever in acht nemen, mits opdrachtnemer die instructies technisch en anderszins verantwoord acht.
- 8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtnemer niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.

D Aflevering en installatie

- 1 Tenzij opdrachtnemer op grond van de overeenkomst de website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van opdrachtgever zal 'hosten', zal opdrachtnemer de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan opdrachtgever afleveren.
- 2 Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal opdrachtnemer de website bij opdrachtgever of bij een door de opdrachtgever aangewezen derde (host-provider) installeren.



E Acceptatietest en acceptatie

- 1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt opdrachtgever de website in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van opdrachtnemer op grond van de garantieregeling van artikel J van deze module.
- 2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen E.3 tot en met E.10 van deze module van toepassing.
- 3 Waar in deze module sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan opdrachtnemer te maken.
- 4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is opdrachtgever niet gerechtigd de website voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtnemer kan steeds verlangen dat opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op de (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan opdrachtnemer worden gerapporteerd.
- 5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is opdrachtgever verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde website beantwoordt aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de door of namens opdrachtnemer

eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

- 6 De website zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien tussen partijen niet is overeengekomen dat opdrachtgever een acceptatietest uitvoert: bij de aflevering of, indien een door opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b. indien tussen partijen wel is overeengekomen dat opdrachtgever een acceptatietest uitvoert: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c. indien opdrachtnemer vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel E.7 ontvangt: op het moment dat de in dattestrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 5.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de website, indien opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de website fouten bevat, zal opdrachtgever opdrachtnemer uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 8 Acceptatie van de website mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van opdrachtnemer om deze kleine fouten in



het kader van de garantieregeling van artikel J, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de website die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving.

9 Indien de website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

10 Acceptatie van de website op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat opdrachtnemer gekwetten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake het ontwerpen en ontwikkelen van de website en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door opdrachtnemer is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake installatie van de website. Acceptatie van de website doet niets af aan de rechten van opdrachtgever op grond van artikel E.8 betreffende kleine fouten en artikel J betreffende garantie.

F Gebruiksrecht

1 Opdrachtnemer stelt de in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde website en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan opdrachtgever ter beschikking.

2 Onverminderd het bepaalde in de module Algemene voorwaarden WS Webs' van de algemene voorwaarden, verleent opdrachtnemer opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet- sublicentieerbaar recht tot gebruik van de website.

3 De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm. De opdrachtnemer beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

G Onderhoud en beheer

1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtnemer niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem'.

2 Indien partijen in afwijking van artikel G.1 overeenkomen dat opdrachtnemer tevens de voor het gebruik, onderhoud en het beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een 'content managementsysteem' ter beschikking dient te stellen, kan opdrachtnemer verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van opdrachtnemer niet begrepen het onderhoud en/of beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

4 Indien partijen in afwijking van artikel G.3 overeenkomen dat opdrachtnemer tevens onderhouds- en beheerdiensten dient te leveren, kan opdrachtnemer verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De inhoud en omvang van deze dienstverlening zal daarbij tevens worden overeengekomen, bij gebreke waarvan de verplichting van opdrachtnemer beperkt is tot zich naar beste kunnen inspannen om fouten in de weergave van de website en in de technische werking van de website binnen redelijke termijn te herstellen.

H Duur van de terbeschikkingstelling en onderhoud

1 De in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde website wordt aan opdrachtgever ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur. Bij gebreke van een tussen partijen overeengekomen duur is de gebruiksduur niet in tijd beperkt en kan opdrachtnemer het gebruiksrecht niet doen eindigen, mits opdrachtgever stipt al zijn



verplichtingen uit de overeenkomst jegens opdrachtnemer nakomt.

2. In voorkomend geval zal opdrachtgever terstond na het einde van het gebruiksrecht van de website alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de website aan opdrachtnemer retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging opdrachtnemer onverwijld schriftelijk melding maken.
3. De overeenkomst tot het verlenen van onderhouds- en/of beheerdiensten wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

I Vergoeding

1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van de website telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. Opdrachtnemer kan tevens een vooruitbetaling verlangen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of door opdrachtnemer anders kenbaar gemaakt, is in de prijs voor de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de website begrepen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor het ontwerpen en ontwikkelen van de website niet begrepen een vergoeding voor de door opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur, 'content management systeem', installatiediensten en het

onderhoud en beheer van de website. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer in rekening gebracht.

J Garantie

1. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Opdrachtnemer staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
2. Opdrachtnemer garandeert niet dat de website geschikt is voor het door opdrachtgever beoogde gebruik of doel. Opdrachtnemer garandeert evenmin dat de website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.
3. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij opdrachtnemer zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval opdrachtnemer volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Opdrachtnemer kan volgens zijn



gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

- 4 Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door opdrachtnemer te bepalen locatie. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de website aan te brengen.
- 5 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 6 Opdrachtnemer heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel J.3 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

K Aansprakelijkheid

- 1 Onverminderd het bepaalde in de module 'Algemene voorwaarden WS Webs' geldt ten aanzien van aansprakelijkheid tevens het bepaalde in dit artikel. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor het – al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door opdrachtnemer ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de website alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de website, uitgesloten.

